



BOLIVARIANO
INSTITUTO SUPERIOR
UNIVERSITARIO

MODELO DE PRÁCTICAS DE SERVICIO COMUNITARIO

Categoría **A** *creditado*



MODELO DE PRÁCTICAS DE SERVICIO COMUNITARIO

El Instituto Superior Universitario Bolivariano de la ciudad de Loja tiene una larga tradición de compromiso y Servicio Comunitario con los problemas sociales de su entorno, no sólo mediante la prestación del servicio social de los estudiantes, sino también por una multiplicidad de servicios a la comunidad.



ANTECEDENTES

ARTICULACIÓN DE DOCENCIA ⇨ INVESTIGACIÓN ⇨ SERVICIO COMUNITARIO



El Instituto Superior Universitario Bolivariano de la ciudad de Loja tiene una larga tradición de compromiso y Servicio Comunitario con los problemas sociales de su entorno, no sólo mediante la prestación del servicio social de los estudiantes, sino también por una multiplicidad de servicios a la comunidad, los cuales abarcan actividades, proyectos, micro-proyectos de Servicio Comunitario, programas de capacitación, educación continua y brigadas de servicio a las comunidades.

Existe una infinidad de ordenamientos jurídicos y administrativos que señalan claramente la importancia del accionar institucional, que precisa su misión, visión, objetivos, organización y funciones, así como los criterios normativos generales para todas sus unidades departamentales.

ANTECEDENTES

CONVENIOS DE COLABORACIÓN



VINCULACION CON LA SOCIEDAD

Vinculación con la sociedad

Hace referencia a la planificación, ejecución y difusión de actividades que garantizan la participación efectiva en la sociedad y responsabilidad social del Instituto Superior Universitario Bolivariano con el fin de contribuir a la solución de las necesidades y problemáticas del entorno desde el ámbito académico e investigativo.

Esta articulada al resto de componentes institucionales, oferta académica, dominios académicos, investigación, formación y extensión de nuestra institución en cumplimiento del principio de pertinencia. En el marco del desarrollo de investigación científica del Bolivariano, considerando como vinculación con la sociedad a las actividades de divulgación científica, aportes a la mejora y actualización de los planes de desarrollo local, regional y nacional, y la transferencia de conocimiento y tecnología.



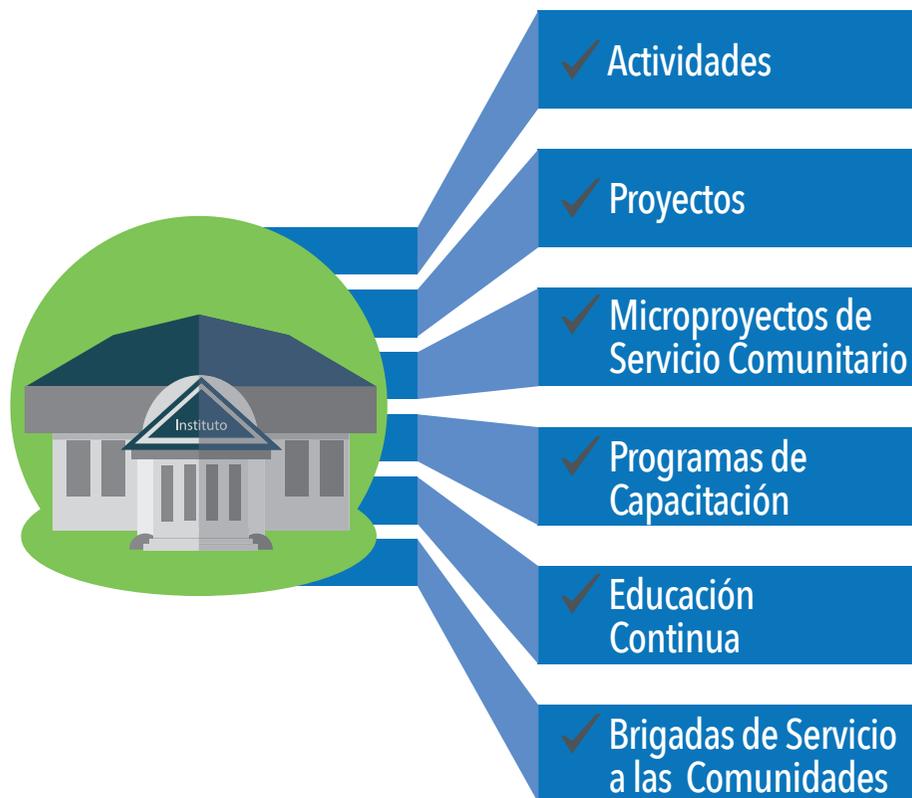
La divulgación científica consiste en transmitir resultados, avances, ideas, hipótesis, teorías, conceptos, y en general cualquier actividad científica o tecnológica a la sociedad; utilizando los canales, recursos y lenguajes adecuados para que ésta los pueda comprender y asimilar la sociedad.

Pertinencia de la vinculación con la sociedad

La vinculación con la sociedad promueve la transformación social, difusión y devolución de conocimientos académicos, científicos y artísticos, desde un enfoque de derechos, equidad y responsabilidad social.

El Instituto Superior Universitario Bolivariano a través de su planificación estratégica-operativa y oferta académica, evidencian la articulación de las actividades de vinculación con la sociedad con las potencialidades y necesidades del contexto local, regional, nacional e internacional, los desafíos de las nuevas tendencias de la ciencia, la tecnología, la innovación, la profesión, el desarrollo sustentable, el arte y la cultura.

ANTECEDENTES



Planificación de la vinculación con la sociedad

La planificación de la función de vinculación con la sociedad, en general esta determinada en las siguientes líneas operativas:

- a) Actividades;
- b) Proyectos;
- c) Microproyectos de servicios comunitario;
- d) Programas de capacitación;
- e) Educación Continua;
- f) Brigadas de Servicio a las Comunidades.

Es así que el Instituto Bolivariano ha desarrollado acciones en instancias institucionales específicas como: la incorporación de personal académico y ha establecido alianzas estratégicas de cooperación interinstitucional para gestionar la vinculación con la sociedad.

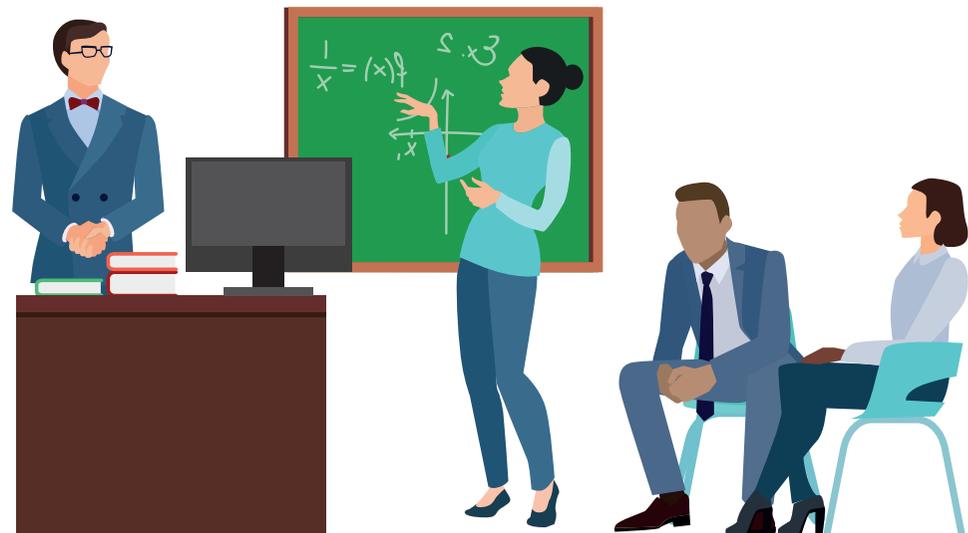
Las prácticas preprofesionales y pasantías son actividades de aprendizaje orientadas a la aplicación de conocimientos y/o al desarrollo de competencias profesionales...

Prácticas preprofesionales y pasantías

Las prácticas preprofesionales y pasantías son actividades de aprendizaje orientadas a la aplicación de conocimientos y/o al desarrollo de competencias profesionales. Estas prácticas se realizan en entornos organizacionales, institucionales, empresariales, comunitarios u otros relacionados al ámbito profesional de la carrera, públicos o privados, nacionales o internacionales.

Las prácticas preprofesionales se subdividen en dos (2) componentes:

- a) **Prácticas laborales:** de naturaleza profesional en contextos reales de aplicación; y,
- b) **Prácticas de servicio comunitario:** cuya naturaleza es la atención a personas, grupos o contextos de vulnerabilidad.



PRÁCTICAS DE SERVICIO COMUNITARIO

PRÁCTICAS DE SERVICIO COMUNITARIO



PRÁCTICAS DE SERVICIO COMUNITARIO (PSC):

Son actividades de vinculación con sectores sociales, vulnerables e históricamente relegados, o con organizaciones empresariales, gubernamentales o la sociedad civil; que el Instituto Superior Universitario Bolivariano, mediante sus docentes y estudiantes de cada carrera ejecutan, con el propósito de apoyar una iniciativa académica, social o cultural y serán consideradas como parte de las prácticas preprofesionales.

Las Prácticas de Servicio Comunitario son de corta duración; y no están asociadas ni incluidas en los proyectos de vinculación.

PRÁCTICAS DE SERVICIO COMUNITARIO

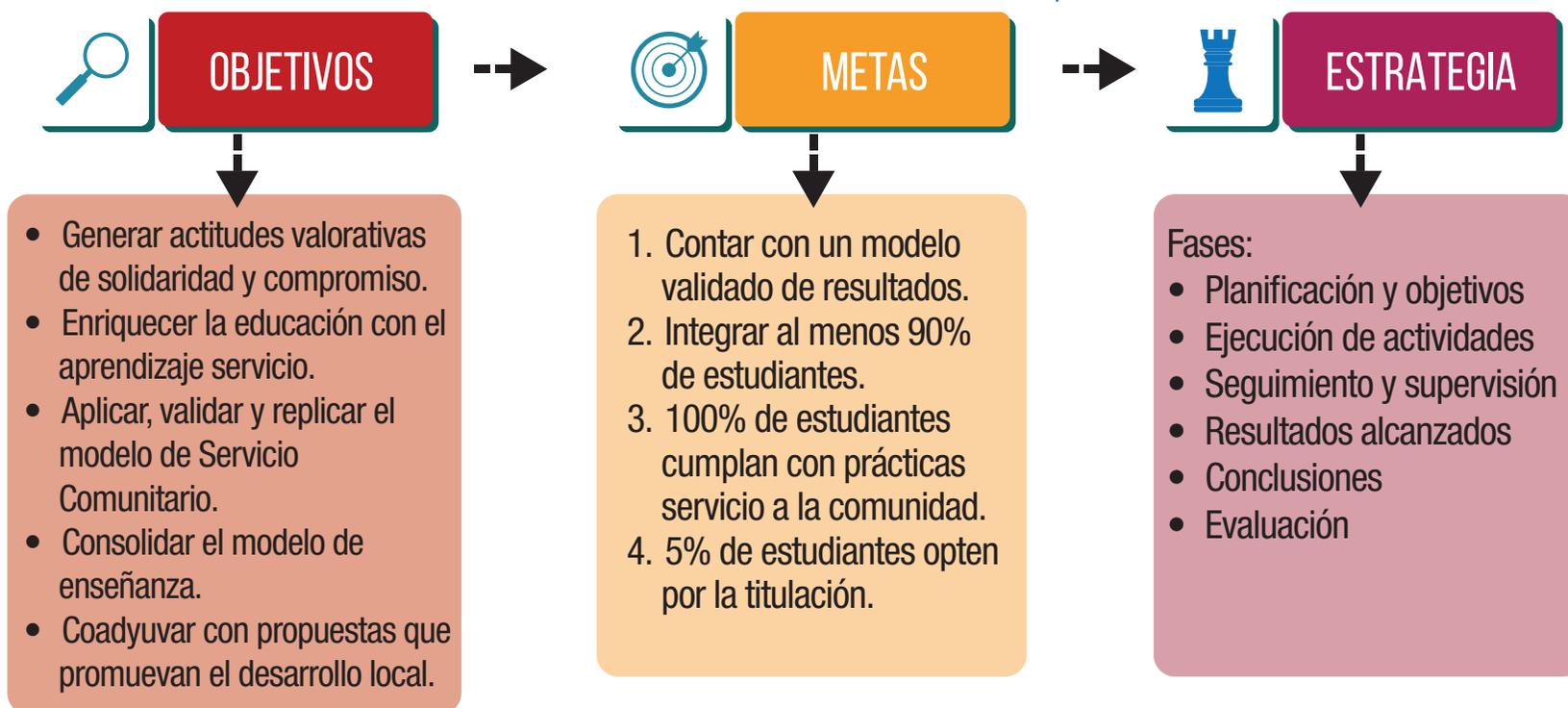


OBJETIVOS

- Generar en el estudiante actitudes valorativas orientadas hacia la solidaridad y el compromiso con la comunidad adquiriendo y aplicando nuevos conocimientos.
- Enriquecer la educación superior, a través del aprendizaje servicio, con la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación académica.
- Aplicar, validar y replicar el modelo de Servicio Comunitario del Instituto Bolivariano en instituciones públicas y privadas.
- Consolidar un modelo de enseñanza aprendizaje que fortalezca la formación académica e integral de los estudiantes del Instituto Bolivariano y apoye su proceso de formación acorde a su perfil profesional.
- Coadyuvar con las instituciones locales en el desarrollo de su ejercicio con propuestas innovadoras que promuevan el desarrollo local.

Metas

1. Contar con un modelo validado que permita un alto grado de resultados satisfactorios.
2. Integrar al menos un 90% de estudiantes en grupos multidisciplinarios que desarrollen el Servicio Comunitario.
3. Que el 100% de los estudiantes cumplan con las prácticas preprofesionales asociadas con cada asignatura de la malla curricular, donde se brinda servicio a la comunidad.
4. Que al menos el 5% de los estudiantes participantes opten por la titulación de acuerdo a los señalamientos institucionales reglamentarios.



Estrategia:

La estrategia de PSC – Bolivariano – Instituciones deberá cumplir al menos las siguientes fases: Planificación y objetivos; Ejecución de actividades; Seguimiento y supervisión; Resultados alcanzados; Conclusiones; y, Evaluación. Integrando las funciones sistémicas de Docencia, Investigación y Servicio Comunitario.

DESARROLLO METODOLÓGICO

El número de horas de prácticas DE SERVICIO COMUNITARIO que los estudiantes se comprometen a cumplir, están determinadas en la MALLA CURRICULAR de cada carrera...



El manual tiene la finalidad de guiar a que los PROGRAMAS Y PROYECTOS DE VINCULACIÓN se alineen a los objetivos de la normativa de prácticas preprofesionales de servicio a la comunidad vigente. La participación en estos programas y proyectos se convierte en la oportunidad para que los docentes y estudiantes compartan su conocimiento con grupos de sectores marginales.

El número de horas de prácticas DE SERVICIO COMUNITARIO que los estudiantes se comprometen a cumplir, están determinadas en la MALLA CURRICULAR de cada carrera. Por otra parte la actividad contará con el acompañamiento de un Tutor Académico, designado por la coordinación de la carrera correspondiente.

DESARROLLO METODOLÓGICO

FASE DE PLANIFICACIÓN

Esta fase tiene los pasos generales:

- Asignación de la entidad receptor.
- Asignación del Tutor Académico.
- Elaboración del plan de actividades

Los estudiantes para la realización de sus prácticas pre-profesionales deben revisar las normativas institucionales específicas enmarcadas en los reglamentos de sus carreras y buscar la asesoría académica correspondiente, que deberá ser direccionada por un docente de la institución con especialidad en el área correspondiente.

Se integran los expedientes de los estudiantes con documentos necesarios para dar inicio al trámite de cumplimiento de su servicio a la comunidad.

Habiendo establecido las brigadas (grupales o individuales, se nombran sus coordinadores y se asigna al tutor académico el que brindará a los estudiantes información sobre diversas temáticas de planeación participativa.

El Tutor Académico deberá participar activamente en la planificación, monitoreo y evaluación de las actividades inherentes a las PRÁCTICAS DE SERVICIO COMUNITARIO, en coordinación con la entidad receptora con el fin de buscar resolver las dificultades que se presenten. Finalmente, el tutor asesorará en la elaboración del informe de prácticas preprofesional de Servicio Comunitario.

Posteriormente se establece la metodología y los instrumentos para desarrollar las PPP, contando para ello con los esquemas de planificación y se definen los tiempos y límites conjuntamente con los actores involucrados: autoridades locales si es el caso, académicos, estudiantes, miembros de la comunidad enmarcándose en el conjunto de las prioridades de cada sector del accionar.

FASE DE EJECUCIÓN

Al inicio a esta etapa, se organiza una reunión con los involucrados con la finalidad de conocer cómo se ejecutará cada una de las actividades que integran la primera fase, es decir tener presente cada uno de los puntos o elementos que integran la planificación. Su implementación inicia con la presentación de las brigadas de intervención en las comunidades.

En el proceso de análisis, sistematización e integración de la información, se elabora el diagnóstico y se definen las acciones a emprender.

Además, se contempla el periodo de levantamiento de datos; está comprendido en la etapa el reconocimiento y conocimiento de la zona de aplicación para validar y corroborar lo establecido en el plan de acción, eje rector para reorientar y fortalecer los proyectos y programas.

De manera permanente se revisan y evalúan los avances en el desarrollo teórico práctico del proyecto, de manera que se constate la aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula y la asesoría de los profesores e investigadores en la gestión de los mismos.

Inicio de las prácticas.- Seguimiento y control a los pasantes por parte de los Tutores académicos estableciendo el cumplimiento de las actividades planificadas.

El diagnóstico y las propuestas de los proyectos integradores, micro-proyectos y actividades de Servicio Comunitario se definen de acuerdo con las necesidades particulares de cada sector, enmarcados en los siguientes grandes rubros:

I: Desarrollo Social y Pobreza; grupos vulnerables: niños, mujeres, jóvenes, indígenas; desarrollo productivo, generación de empleos, cadenas productivas; educación, arte y cultura.

II. Medio Ambiente: conservación, ecosistemas y educación ambiental.



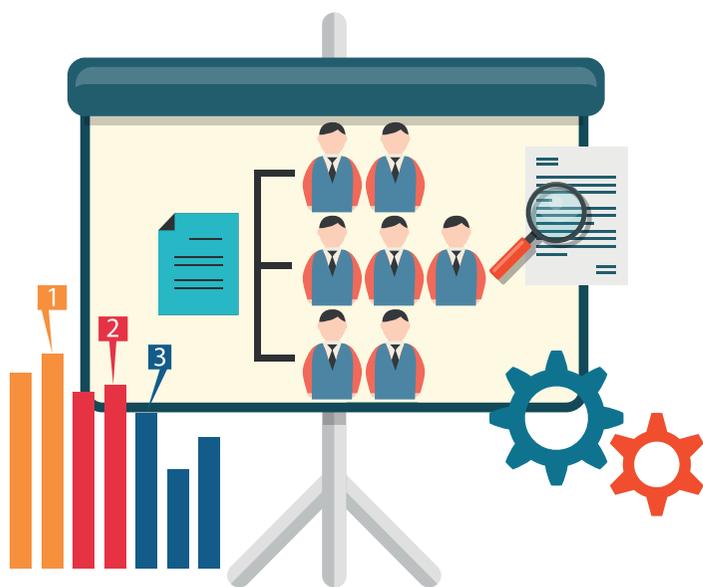
DESARROLLO METODOLÓGICO

FASE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

En relación con el seguimiento de las acciones enmarcadas en el modelo de enseñanza aprendizaje que se lleva a cabo el Instituto Superior Universitario Bolivariano, se definen las actividades a trabajarse por parte de los estudiantes que integran los grupos de acción ya sea de manera individual o en equipo, así como los avances con relación a los objetivos y metas, mismas que se validan en presentaciones ante la comunidad, autoridades y académicos; y, finalmente se entregan proyectos y se delinear las acciones que se implementarán en las áreas de acción de las entidades participantes.

Lo anterior se desarrolla bajo una agenda de seguimiento semanal o quincenal con los académicos y en una reunión mensual con autoridades y con la población a beneficiar; este mecanismo fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de la formación integral de los alumnos del Instituto Superior Universitario Bolivariano.

Resulta fundamental contar con un esquema de evaluación que permita ponderar el impacto del servicio a la comunidad, respecto de su contribución a la formación integral de los alumnos y los beneficios, para apoyar la



toma de decisiones en cuanto a la selección y continuidad de los proyectos comunitarios, así como a la óptima organización de lo planificado con anterioridad.

EVALUACIÓN FINAL

Elaboración del informe final de la práctica por parte de los estudiantes, después de finalizada la misma y elaboración del Informe de Evaluación de la práctica por parte del tutor/a académico.

Encuesta sobre las Prácticas de Servicio Comunitario a los estudiantes participantes, para una retroalimentación del proceso. Socializar el trabajo realizado y las experiencias vividas en este proceso a los compañeros.

Por medio de instrumentos de opinión aplicados a los estudiantes, Evaluación de del servicio comunitario, Testimonio de los involucrados y una vez más la integración del instrumento de supervisión, a través del cual se evalúa la contribución del servicio comunitario a la formación integral de los estudiantes considerando si aplicó y enriqueció el perfil profesional y qué otro tipo de aprendizajes significativos adquirió durante el trabajo. También se evalúa la organización, en cuanto a si los alumnos contaron con las condicio-

nes, los apoyos y materiales mínimos indispensables para el desarrollo de su trabajo y el logro de resultados, con lo que se identifican puntos críticos o áreas de mejora con las cuales cada participante tiene responsabilidad.

Los instrumentos permiten evaluar cuantitativamente (calificación en una escala numérica) y cualitativamente (descripción y opinión escrita) los aspectos a considerar por los estudiantes. El diseño del banco de datos en el que se capturará toda la información permitirá consultar los resultados sobre formación académica y organización, por carrera y para el total de los participantes en la actividad comunitaria de un determinado periodo.

Para ponderar el impacto del servicio comunitario en la formación integral de los alumnos, se evalúa si las actividades que realizaron fueron acordes con su perfil profesional, por una parte, calificando los estudiantes en una escala numérica que podría ubicarse de 1 a 5, donde (5) es muy bien y (1) muy mal-crítico, y por otra parte, la más significativa y enriquecedora de la evaluación, describiendo las actividades que realizaron, así como los conocimientos y habilidades que aplicaron durante el servicio. Se evalúa también si enriquecieron su perfil profesional, igualmente mediante una

DESARROLLO METODOLÓGICO

escala de opinión y, lo más importante, describiendo los conocimientos y habilidades que adquirieron durante el servicio, así como los conocimientos y habilidades que aplicarán en su ejercicio profesional. El instrumento de medición será el cuestionario (totalmente cualitativo) que permite complementar la información de los otros dos instrumentos y sobre todo identificar los denominados aprendizajes significativos que acaban de redondear la formación integral apuntando hacia el conjunto de competencias correspondientes al nivel profesional. La evaluación respecto de la organización para la óptima realización de las diferentes actividades de servicio comunitario comprende los siguientes aspectos: apoyos en la participación del estudiante, de la Coordinación Académica, equipo y materiales recibidos para la realización de las actividades, así como la capacitación y asesoría proporcionados a los estudiantes de las diferentes carreras. Se lleva a cabo también mediante una escala de opinión, complementada con la descripción de las principales características, limitaciones o problemáticas

enfrentadas en estos aspectos. Como se mencionó, permite identificar puntos críticos o áreas de mejora a considerar para resolver en los siguientes programas.

La evaluación de los beneficios aportados a la comunidad se lleva a cabo considerando única y exclusivamente los productos y resultados concretos proporcionados a la comunidad, de acuerdo con las metas y compromisos establecidos en el plan de trabajo; permite también identificar las principales problemáticas que impidieron o limitaron su cumplimiento.

Durante el proceso de evaluación se consideran los siguientes pasos:

- Diseño de metodología
- Diseño de instrumentos
- Procesamiento de Información
- Trabajo de campo
- Trabajo documental
- Reporte Preliminar
- Reporte Final
- Preparación para publicación conjunta
- Esquema de evaluación del servicio comunitario

- Base de datos para registro, selección y asignación
- Base de datos para aplicación, captura y elaboración de resultados.
- Instrumentos de evaluación del servicio realizado.
- Relación de beneficios aportados a las comunidades

FASE DE PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Elaboración del informe final de la práctica por parte de los estudiantes, a entregarse a los cinco días laborables, después de finalizada la misma.

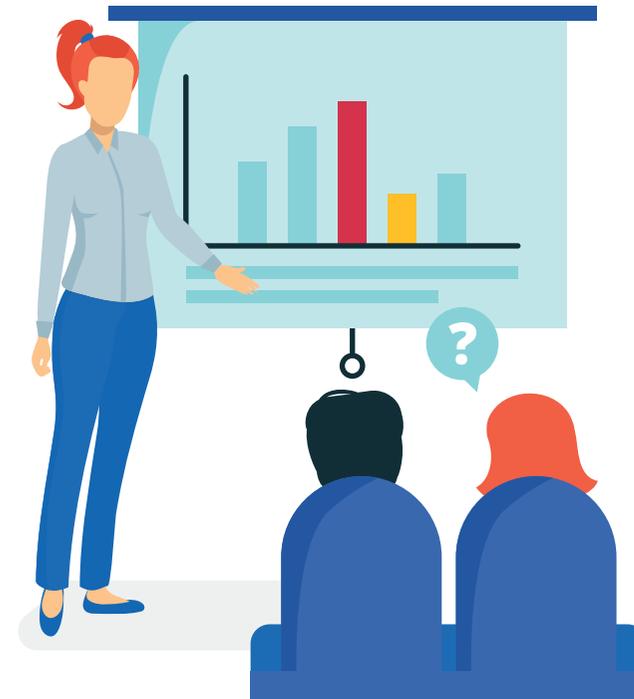
Informe de la práctica de servicio comunitario.- Los estudiantes entregaran el informe al tutor académico.

Un Portafolio que contenga el material que servirá para la evaluación y el registro de la práctica. Usando las TICs

Informe de lecciones aprendidas.- Se presentan resultados de cada avance y se elabora un informe mensual, el cual se complementa con evidencias como: video de los trabajos realizados, testimoniales de los actores participantes, se integra una memoria gráfica de avances, programas y de las acciones realizadas; asimismo

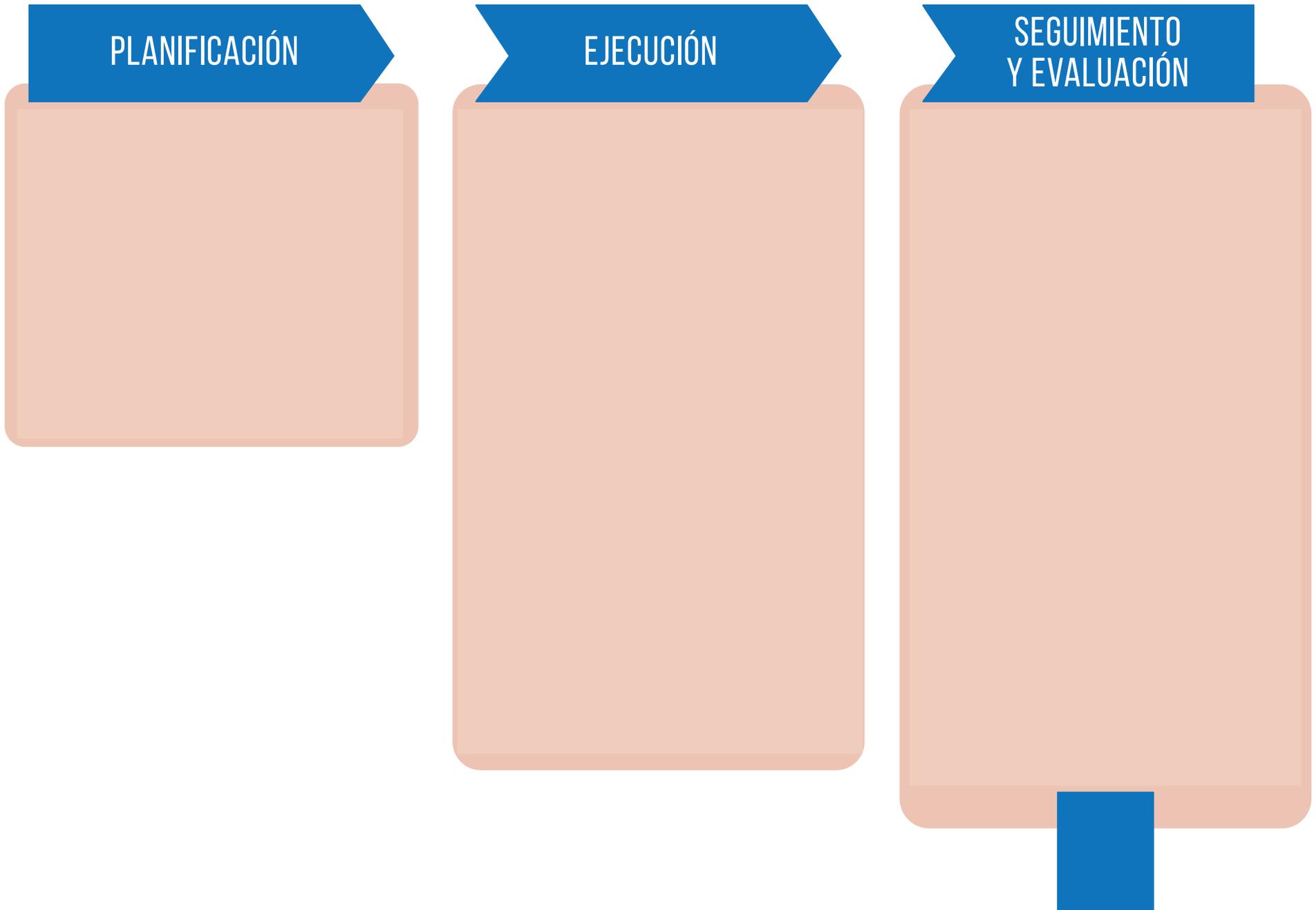
se elabora material fotográfico para ilustrar las presentaciones. Los resultados obtenidos se digitalizan para su publicación posterior.

Los avances y resultados obtenidos durante el periodo de realización de las prácticas se presentan en distintos foros relacionados con el desarrollo local y el Servicio Comunitario con las instituciones de educación superior y más estamentos involucrados a fin de conocer los resultados planteados.



FASES DEL DESARROLLO METODOLÓGICO

PLANIFICACIÓN



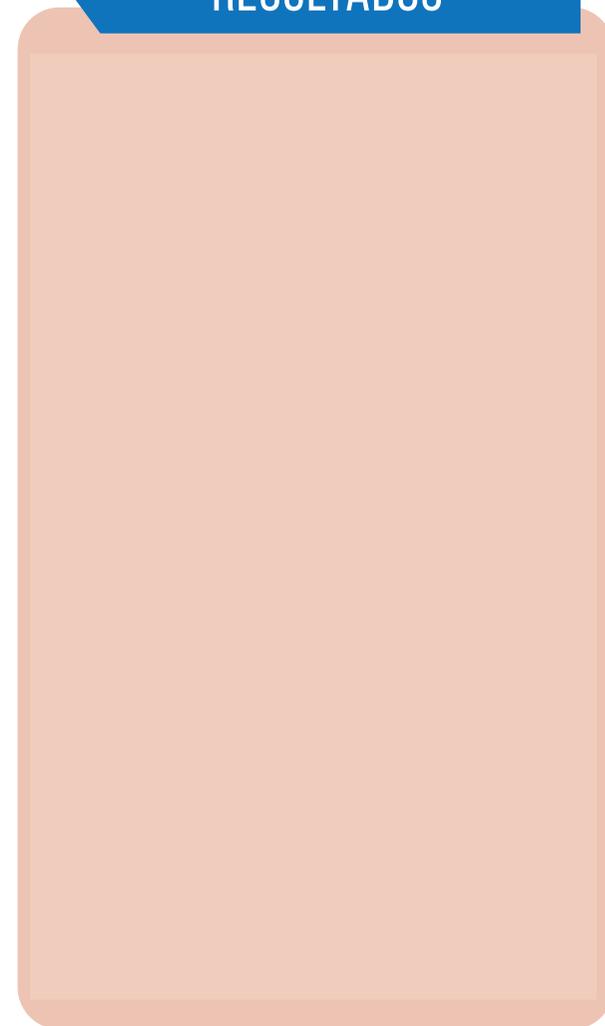
```
graph LR; A[PLANIFICACIÓN] --> B[EJECUCIÓN]; B --> C[SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN];
```

EJECUCIÓN

SEGUIMIENTO
Y EVALUACIÓN



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS





BOLIVARIANO
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO

Dirección: José A. Eguiguren e/ Bolívar y Sucre
Teléfono: 07 257 5245 | 257 9700
Email: info@tbolivariano.edu.ec
Loja, Ecuador

www.tbolivariano.edu.ec