REVISTA SOCIAL FRONTERIZA
ISSN 2806-5913

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2026.6(5)1259

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Recursos digitales contables y financieros para fortalecer la gestión y sostenibilidad de los microemprendimientos en la ciudad de Loja

Digital accounting and financial resources to strengthen the management and sustainability of micro-enterprises in the city of Loja.

María del Rocío Delgado Guerrero
Instituto Superior Universitario Bolivariano
Loja-Ecuador, maria.delgado@tbolivariano.edu.ec
https://orcid.org/0009-0002-1600-4252

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Recibido: 25 julio 2026 | **Aceptado**: 26 agosto 2026 | **Publicado online**: 28 septiembre 2026

CITACIÓN

Delgado Guerrero. Recursos digitales contables y financieros para fortalecer la gestión y sostenibilidad de los microemprendimientos en la ciudad de Loja. *Revista Social Fronteriza* 2026; 6(5): 1259. https://doi.org/10.59814/resofro.2026.6(5)1259

Esta obra está bajo una licencia internacional. Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0.

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2026.6(5)1259

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo proyectar el diseño de un software contable y financiero que, mediante el aprovechamiento estratégico de los recursos digitales, fortalezca la formación, el crecimiento y la sostenibilidad de los microemprendimientos en la ciudad de Loja. El estudio abordó la problemática de la baja digitalización en Ecuador, donde aproximadamente el 74%de las microempresas carece de herramientas informáticas para su gestión, limitando su competitividad, rentabilidad y permanencia en el mercado. Se adoptó un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) con un diseño de investigación proyectiva de corte transversal. Para la recolección de datos, se aplicaron encuestas a una muestra de 20 microemprendedores y entrevistas semiestructuradas a informantes clave del sector contable y empresarial. Los instrumentos fueron validados estadísticamente mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo índices de confiabilidad entre 0,66 y 0,96. Los resultados revelaron que la determinación de la rentabilidad y el cálculo del flujo de caja representan las tareas operativas de mayor complejidad para los propietarios cuando se ejecutan manualmente. Asimismo, se identificó una elevada predisposición a invertir en soluciones tecnológicas especializadas (media de 4,51 sobre 5), priorizando funcionalidades como el control de inventarios, la facturación electrónica y la gestión tributaria automatizada. Se concluye que la implementación de una herramienta tecnológica adaptada a las particularidades del entorno local optimiza la toma de decisiones financieras, fomenta la formalización empresarial y constituye un pilar estratégico para la sostenibilidad económica regional.

Palabras claves: Software contable, microemprendimiento, sostenibilidad financiera, gestión tributaria, recursos digitales.

ABSTRACT

The objective of this research was to design accounting and financial software that, through the strategic use of digital resources, strengthens the training, growth, and sustainability of micro-enterprises in the city of Loja. The study addresses the problem of low digitalization in Ecuador, where approximately 74% of micro-enterprises lack IT tools for their management, limiting their competitiveness, profitability, and market permanence. A mixed approach (quantitative and qualitative) was adopted with a cross-sectional projective research design. For data collection, surveys were applied to a sample of 20 micro-entrepreneurs and semi-structured interviews were conducted with key informants from the accounting and business sectors. The instruments were statistically validated using Cronbach's Alpha coefficient, obtaining reliability indices between 0.66 and 0.96. The results revealed that determining profitability and calculating cash flow represent the most complex operational tasks for owners when performed manually. Likewise, a high willingness to invest in specialized technological solutions was identified (mean of 4.51 out of 5), prioritizing features such as inventory control, electronic invoicing, and automated tax management. It is concluded that the implementation of a technological tool tailored to local environment context optimizes financial decision-making, promotes business formalization, and constitutes a strategic pillar for regional economic sustainability.

Keywords: Accounting software, micro-enterprise, financial sustainability, tax management, digital resources.

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2026.6(5)1259

1. Introducción

En el contexto económico global y nacional, los microemprendimientos representan un motor fundamental para el desarrollo socioeconómico, la generación de empleo y la dinamización del mercado local. Sin embargo, la permanencia de estas unidades productivas en el tiempo se ve severamente amenazada por deficiencias estructurales en su administración. Una de las principales limitantes es el empírico e inadecuado manejo contable y financiero, derivado de la escasez de formación técnica especializada por parte de los propietarios y de la falta de acceso a herramientas tecnológicas adaptadas a su escala operativa.

En Ecuador, las estadísticas oficiales reflejan un escenario crítico: de acuerdo con el Ministerio de la Producción, Comercio Exterior e Inversiones (MPCEI, 2021), aproximadamente el 74% de los microemprendimientos no utiliza ningún tipo de software informático para gestionar sus operaciones comerciales y financieras. Asimismo, datos de la Corporación Financiera Nacional (CFN, 2021) señalan que apenas un 30% de las microempresas ha logrado integrar soluciones digitales en sus procesos. Esta brecha tecnológica provoca una dependencia generalizada de registros manuales o herramientas rudimentarias en hoja de cálculo, lo que genera retrasos en los reportes, inconsistencias numéricas y una limitada visión prospectiva de la rentabilidad y liquidez real del negocio.

En la ciudad de Loja, la realidad de las microempresas refleja de manera directa la problemática nacional. A pesar de constituir la base del tejido productivo cantonal, los emprendedores locales enfrentan barreras de informalidad, sobrecarga operativa, desconocimiento de la normativa tributaria vigente y un acceso restringido al crédito formal debido a la falta de estados financieros estructurados y confiables.

Frente a este escenario, surge la pregunta central de investigación: ¿De qué manera el diseño de un software contable, tributario y financiero, adaptado a las necesidades de los microemprendedores, puede mejorar la gestión de los recursos disponibles y contribuir a la sostenibilidad de las actividades económicas en la ciudad de Loja? Para responder a esta interrogante, se planteó como objetivo general diseñar un software contable y financiero que, mediante el aprovechamiento estratégico de los recursos digitales, fortalezca la formación, el crecimiento y la sostenibilidad de los microemprendimientos en la ciudad de Loja.

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2026.6(5)1259

La justificación de este trabajo abarca la dimensión social, al promover la inclusión financiera y la formalización empresarial; la académica, al vincular los conocimientos técnicos de la carrera de Contabilidad del Instituto Superior Universitario Bolivariano (ISUB) con las necesidades del entorno productivo; y la económica, al aportar una solución que optimice la productividad y reduzca la tasa de mortalidad temprana de las microempresas.

2. Desarrollo

2.1. Software contable-financiero y la información en la toma de decisiones

Un software contable y financiero constituye una plataforma computacional orientada a registrar, procesar y sistematizar los flujos monetarios y las transacciones operativas de una organización. De acuerdo con García y Quadro (2023), para que la información contable sea útil en la toma de decisiones debe poseer atributos indispensables: ser confiable, procedente de fuentes seguras; precisa y relevante; y oportuna, estando disponible en el momento en que se requiere sin sobrepasar la relación costo-beneficio.

La automatización de las tareas contables mitiga considerablemente el margen de error humano derivado del trabajo bajo presión y de los cálculos manuales repetitivos. Como señalan **Loor Cevallos, E. J. (2026)**, los sistemas informáticos reducen los tiempos de procesamiento y permiten al profesional o administrador concentrarse en el análisis estratégico de los datos, garantizando que el cumplimiento de las obligaciones legales e impositivas se ejecute conforme a la normativa vigente.

2.2. Microemprendimiento, competitividad y desarrollo económico

El microemprendimiento no solo representa una alternativa de autoempleo e ingresos ante la rigidez del mercado laboral, sino que actúa como un agente de dinamización económica e innovación social. Ávila (2021) resalta que el emprendimiento impulsa la competitividad y la creación de valor mediante la satisfacción de necesidades específicas del mercado. Sin embargo, la falta de educación financiera formal y la ausencia de control de inventarios y flujo de caja obstaculizan su escalabilidad.

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2026.6(5)1259

Salgado (2023) afirma que la creación e integración de herramientas de gestión en nuevos negocios produce un efecto multiplicador que fortalece la cadena de suministros y estimula la productividad. Por tanto, la incorporación de recursos digitales actúa como un catalizador para la sostenibilidad, entendida esta como la capacidad de mantener la operatividad y rentabilidad empresarial a largo plazo dentro de un marco de adaptabilidad y eficiencia.

3. Metodología

La investigación se enmarcó en un paradigma positivista, sustentado en la medición objetiva y el análisis estadístico de los datos, complementado con elementos cualitativos a través de un enfoque mixto de ejecución paralela. La profundidad del estudio correspondió a una investigación proyectiva de corte transversal. El diseño metodológico se dividió en tres fases:

1. Diagnóstica: Evaluación de requerimientos operativos, financieros y tecnológicos de los microemprendimientos lojanos.
2. Propositiva: Estructuración y diseño funcional de los módulos del software contable y financiero.
3. Validación: Evaluación de la pertinencia y factibilidad mediante criterios de expertos e informantes clave.

Población y Muestra

La población estuvo constituida por los microemprendimientos de la ciudad de Loja. Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando una muestra cuantitativa de 20 microemprendedores pertenecientes a diversos sectores comerciales y de servicios de la localidad. Adicionalmente, para la fase cualitativa se abordó a 4 informantes clave con amplia trayectoria: un contador profesional, un propietario de un negocio consolidado, un representante de gremios productivos y un docente universitario del área contable.

Instrumentos y Validación

Para la recolección de información cuantitativa se diseñó un cuestionario estructurado bajo la escala de Likert. La validación de confiabilidad técnica del instrumento se realizó mediante la prueba estadística del Alfa de Cronbach, aplicante a los diversos bloques temáticos, obteniendo coeficientes situados entre 0,66 y 0,96. Dichos valores confirman la alta consistencia interna y el rigor científico de los datos levantados en el trabajo de campo. Para

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2026.6(5)1259

la fase cualitativa se emplearon guías de entrevista semiestructurada orientadas a explorar la factibilidad operativa y los requerimientos funcionales del sistema.

4. Resultados

El análisis de los datos empíricos obtenidos de la muestra de microemprendedores en la ciudad de Loja evidenció patrones claros en relación con la gestión contable actual y la necesidad de soluciones digitales.

Dificultad en la ejecución de tareas contables

Los encuestados manifestaron marcadas dificultades en la ejecución manual de actividades financieras básicas. Las tareas percibidas con mayor nivel de complejidad correspondieron al cálculo del flujo de caja (65% de prevalencia de dificultad alta o muy alta) y a la determinación exacta obligaciones tributarias y la elaboración de estados financieros fueron calificados como procesos desgastantes que consumen tiempo operativo crítico.

Disposición a la inversión y adopción tecnológica

En lo relativo a la predisposición para adquirir una solución informática ajustada a su escala de operaciones, los resultados mostraron una aceptación sobresaliente, registrando un promedio de 4,51 en la escala de Likert (sobre 5 puntos). Este indicador confirma que la comunidad emprendedora lojana percibe al software informático no como un gasto, sino como una inversión estratégica necesaria para consolidar la competitividad de sus negocios.

Módulos y funcionalidades prioritarias

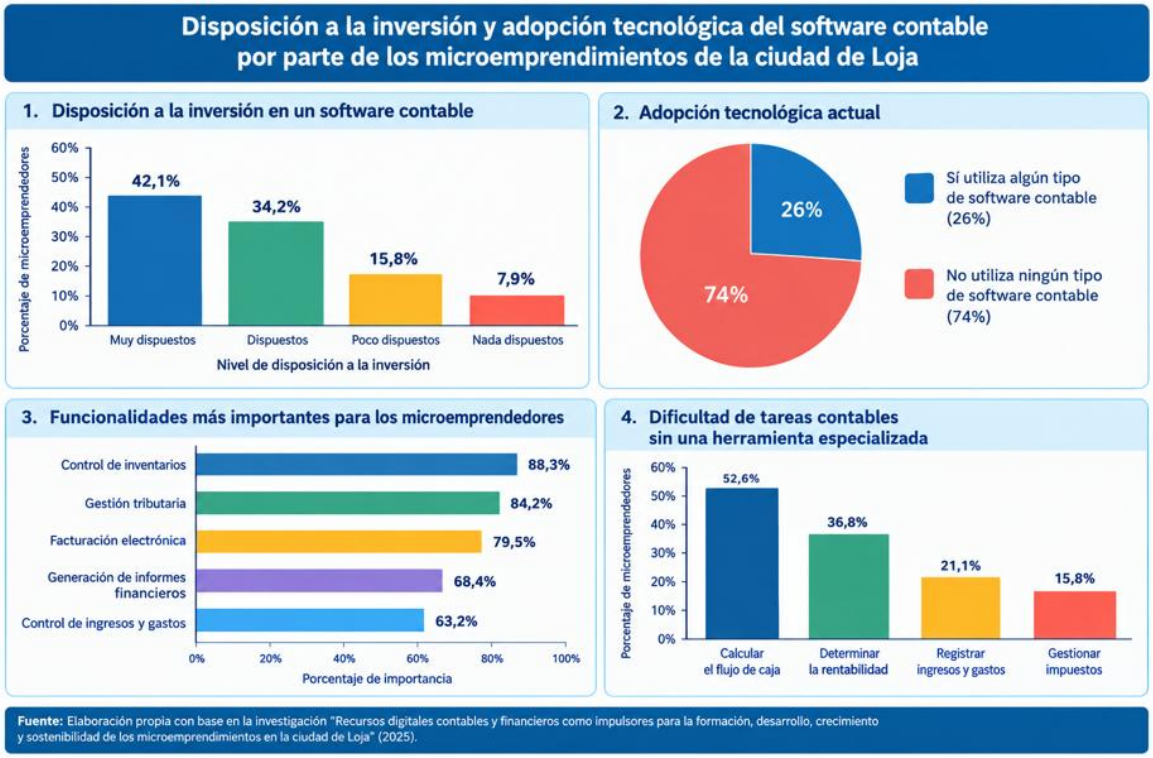
Las necesidades funcionales expresadas por los microemprendedores y corroboradas por los informantes clave permitieron jerarquizar los módulos esenciales del software diseñado:

- Control de inventarios: Registro automatizado de entradas, salidas y alertas de stock mínimo.
- Gestión Tributaria y Facturación Electrónica: Emisión directa de comprobantes de venta digitales y automatización del cálculo de retenciones e impuestos alineados a los requerimientos del Servicios de Rentas internas (SRI).
- Registro de Ingresos y Gastos: Clasificación sistemática de flujos de efectivo para el monitoreo de liquidez en tiempo real.

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2026.6(5)1259

- Generación de Reportes Financieros: Emisión simplificada de cuadros de rentabilidad, estado de pérdidas y ganancias, y proyecciones de caja con interfaz gráfica intuitiva.

Tabla 1. Resultados de la aplicación de las encuestas a los microemprendedores de la ciudad de Loja.



5. Discusión

Los hallazgos de este estudio coinciden plenamente con lo expresado por Rosales y Sifuentes (2021) en su investigación sobre las Mypmes en Huaura, donde se demostró que la ausencia de sistemas contables formales debilita el control interno y priva a las empresas de información estratégica en tiempo real. Al igual que dicho antecedente, en Loja predomina el uso de métodos manuales o empíricos que distorsionan el conocimiento real de las utilidades operativas.

De igual manera, los resultados concuerdan con los aportes de Huapaya (2023), quien determinó que la implementación de un software contable optimiza los tiempos de consolidación de información y mejora sustancialmente la toma de decisiones gerenciales.

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2026.6(5)1259

En el caso lojano, la alta predisposición hacia la inversión tecnológica (media de 4,51) confirma que los emprendedores reconocen la necesidad de superar la brecha digital expuesta por el MPCEI.

Parta concluir, los resultados fortalecen lo indicado por Cedeño (2025) y Molina (2023), quienes manifiestan que la combinación de capacitación en educación financiera e innovación digital es la fórmula determinante para garantizar la resiliencia y sostenibilidad de los micronegocios en períodos de incertidumbre económica, El software diseñado no solo actúa como un ejecutante de registros, sino como un entorno de formación continua que guía al emprendedor en el manejo eficiente de sus recursos.

6. Conclusiones

1. Se diagnosticó la situación contable de los microemprendimientos en la ciudad de Loja, constatando una elevada dependencia de controles manuales y una importante brecha en el uso de herramientas tecnológicas informáticas, lo que dificulta la determinación precisa del flujo de caja, la rentabilidad y el cumplimiento tributario.
2. Se definieron las funcionalidades operativas prioritarias requeridas por los emprendedores locales, destacando la necesidad de contar con módulos integrados de facturación electrónica, control de inventarios, registro automatizado de ingresos y gastos, y generación intuitiva de reportes financieros.
3. Se proyectó el diseño de un software contable y financiero funcional adaptado a la realidad socioeconómica local, articulado con material de soporte educativo como manuales de usuario y videotutoriales. Esta herramienta constituye un aporte práctico tangible que fortalece la toma de decisiones, promueve la formalización de las microempresas y sienta las bases para su crecimiento y sostenibilidad a largo plazo.

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2026.6(5)1259

Conflicto de Intereses

Los autores declaran que este estudio no presenta conflictos de intereses y que, por tanto, se ha seguido de forma ética los procesos adaptados por esta revista, afirmando que este trabajo no ha sido publicado en otra revista de forma parcial o total.

Referencias Bibliográficas

Antonio, M., & López (2019). Sistemas de información Contable. Editorial Académica Universitaria.

Arguello,C., Paguay. M., & Ramos, R. (2020). Sistemas de gestión contable financiero para la toma efectiva de las decisiones por pequeñas y medianas empresas ecuatorianas, caso de estudio. Revista Científica FIPCAEC, 5 (4). 1-15.

Arroba, J., & Altamirano, M (2023). Gestión de la información contable y financiera para la toma de decisiones en las Pymes. Revista de Investigación Científica y Tecnológica, 7 (1), 1-12.

Ávila, L. (2021). La evolución del concepto emprendimiento y su relación con la innovación y el conocimiento. Revisto Economía y Negocios, 13 (2), 1-14.

Balanzategui, R., Pérez, M., & Sánchez, K. (2021). Procesos de sistematización de la gestión de contabilidad en las empresas industriales. Journal of Science and Research, 6(3), 1-18.

Banchón, A. (2022). Acceso a microcréditos y desarrollo económico de las MIPYMES en las zonas urbano-marginales de Guayaquil [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil]. Repositorio Institucional UTEG.

Barona, C., Castro, L., & Morales, P. (2022). Software contable como herramienta de optimización de procesos financieros, contables y administrativos. Revista Veritas de Difusión Científica, 4(2), 1-10.

Cedeño, J. (2025). Sistema de Educación Financiera y su incidencia en los emprendimientos en la ciudad de Quevedo, año 2023 [Tesis de Grado, Universidad Técnica Estatal de Quevedo]. Repositorio UTEQ.

Díaz, H., Martínez, J., & Ruiz, S. (2023). Los sistemas contables y su importancia en la toma de decisiones gerenciales. Revista Arbitrada de Ciencias Contables, 8(15), 1-13.

García, A., & Quadro, M. (2023). Introducción a la Contabilidad. Editorial Universitaria.

Huapaya, E. (2023). Propuesta de mejora en los procesos de registros, consolidación y control

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2026.6(5)1259

de información a través de la implementación de un sistema contable en la empresa estudio contable LCHP 2023 [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio USIL.

Jiménez, E., Rodríguez, D., Sierra, S., & Rodríguez, L. (2020). Desafíos de la gestión financiera en las microempresas latinoamericanas. Revista de Ciencias Administrativas, 12(3), 45-58.

Molina, T. (2023). Diseño de estrategias de gestión de las microempresas en tiempos de crisis [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato]. Repositorio PUCESA.

Mosquera, P. (2021). Impacto de los procesos de intervención en fortalecimiento empresarial de la Fundación Carvajal en los microempresarios de los Territorios Ladera (Comuna 18) y El Retiro (Comuna 15) de la ciudad de Santiago de Cali, Colombia [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP.

Loor Cevallos, E. J. (2026). Sistema Informático de Gestión de Procesos para los Registros Contables y Financieros de la Asociación Campesina" Don Alejo" de Sandial (Bachelor's thesis, Jipijapa-Unesum).

Orozco, C. (2019). Estrategias para incentivar la productividad de los pequeños emprendimientos en el cantón Naranjito, desde el Gobierno Autónomo Descentralizado [Tesis de Grado, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio UNEMI.

Rosales, F., & Sifuentes, M. (2021). Análisis del sistema contable como herramienta para la gestión integral de las micro y pequeña empresa en la provincia de Huaura [Tesis de Grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio UNJFSC.

Salgado, M. (2023). El emprendimiento en el Ecuador. Revista de Análisis Económico y Social, 9(1), 1-15.

Sánchez, V. (2021). Determinantes de éxito de los pequeños y medianos emprendimientos de la ciudad de Loja [Tesis de Grado, Universidad Internacional del Ecuador]. Repositorio UIDE.

Torres, R., Vargas, K., & Mendoza, L. (2023). Sistemas contables computarizados. Ediciones Académicas.

Ureche, J. (2022). Sistema de información contable para la toma decisiones en la Universidad de la Guajira [Tesis de Maestría, Universidad de la Guajira]. Repositorio Uniguajira.