EntérAte
INFORMATIVO ESTUDIANTIL
BOLIVARIANO INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO
REGIÓN 7 - ECUADOR
JULIO 2026

EDICIÓN JULIO 2026 · CALIDAD INSTITUCIONAL

ACCIONES DEL AIC

ESTUDIANTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO: USTEDES TAMBIÉN CONSTRUYEN CALIDAD

La calidad institucional debe responder a las necesidades y expectativas de quienes forman parte del ISUB.

PARTES INTERESADAS

Estudiantes · Graduados · Gobierno · Mercado laboral · Padres o representantes · Docentes · Administrativos · Personal de servicios · Organizaciones educativas · Proveedores externos

EN ESTA EDICIÓN

Lo más importante

01 **¿Qué evaluamos?** Seis componentes de los servicios

02 **De la evaluación a la mejora** Así construimos la mejora continua

04 **¡AIC en acción!** Lo que hemos hecho por la calidad del ISUB

08 **Imposición de insignias** Más de 200 futuros profesionales de la salud

09 **Nueva carrera de Minería** Área de Industria y Producción

La calidad se demuestra con acciones

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

¿QUÉ EVALUAMOS?

La normativa contempla **componentes** como:

01
INFRAESTRUCTURA
¿Los espacios responden a nuestras necesidades?

02
EQUIPAMIENTO E INSUMOS
¿Contamos con los recursos necesarios?

03
TRÁMITES
¿Los procedimientos son adecuados y oportunos?

04
ATENCIÓN AL USUARIO
¿Cómo es la atención que recibimos?

05
SERVICIOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS
¿Responden a nuestras necesidades?

06
ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y DIGITAL
¿Podemos acceder adecuadamente a los servicios institucionales?

¿Cómo puedes participar?

A través de los **mecanismos institucionales de evaluación de la satisfacción**, encuestas y sugerencias. La normativa establece mecanismos **cuantitativos** y **cualitativos** para conocer la percepción de los servicios y utilizar sus resultados para el mejoramiento continuo.

Encuestas y evaluación de la satisfacción → Sugerencias → Percepción de los servicios → Mejoramiento continuo

PARTICIPAR NO ES SOLAMENTE RESPONDER UNA ENCUESTA. ES APORTAR A LA INSTITUCIÓN QUE QUEREMOS CONSTRUIR.

MEJORA CONTINUA

DE LA EVALUACIÓN A LA MEJORA

El trabajo de AIC no termina cuando conocemos un resultado.

La verdadera calidad aparece cuando esa información se utiliza para **tomar decisiones y mejorar**.

La normativa institucional establece que, una vez obtenidos los **resultados de percepción sobre los servicios**, estos deben ser **socializados** y AIC debe establecer mecanismos para tomar las **acciones correctivas** pertinentes conjuntamente con las dependencias académicas o administrativas correspondientes.

¿QUÉ PASA CON LOS RESULTADOS?

Resultados de percepción → **Se socializan** → **AIC establece mecanismos** → **Acciones correctivas con las dependencias**

¿Sabías que...?

La calidad no depende únicamente de AIC.

Cada **estudiante** que participa, cada **docente** que aporta, cada **administrativo** que mejora un proceso y cada **autoridad** que toma decisiones con base en resultados contribuye a construir una mejor institución.

PASO A PASO

Así construimos la mejora continua

01 ESCUCHAMOS
Conocemos las necesidades y percepciones de nuestra comunidad.

02 EVALUAMOS
Analizamos procesos, servicios y resultados.

03 IDENTIFICAMOS
Reconocemos fortalezas y oportunidades de mejora.

04 ACTUAMOS
Establecemos acciones para fortalecer nuestros procesos.

05 DAMOS SEGUIMIENTO
Verificamos que lo planificado se implemente y genere resultados.

06 VOLVEMOS A MEJORAR
El seguimiento forma parte del proceso institucional y permite verificar la implementación de las acciones previstas.

ENTÉRATE PARTICIPA PROPÓN

¡LA CALIDAD LA CONSTRUIMOS ENTRE TODOS!

Dirección de Aseguramiento Interno de la Calidad – AIC · Instituto Superior Universitario Bolivariano – ISUB

AIC EN ACCIÓN

¡AIC EN ACCIÓN!

Conoce las acciones que estamos desarrollando para fortalecer la calidad del ISUB.

En el ISUB, el Aseguramiento Interno de la Calidad **no se queda solamente en reglamentos, políticas o procedimientos**: ¡lo llevamos a la práctica! La calidad institucional se construye mediante la participación, el análisis, la Autoevaluación y, principalmente, mediante **acciones concretas de mejoramiento**.

Durante el proceso de Autoevaluación, la **Dirección de Aseguramiento Interno de la Calidad – AIC** ha acompañado a los diferentes actores institucionales en la revisión de nuestros procesos académicos y administrativos. El Reglamento determina que AIC debe **planificar, organizar y coordinar** los procesos de aseguramiento interno, promover una cultura de calidad y coordinar acciones con las diferentes áreas institucionales.

¿Qué acciones hemos desarrollado?

- Espacios colectivos y participativos
- Acompañamiento a actores institucionales
- Capacitación y orientación
- Seguimiento de procesos
- Análisis de indicadores
- Evaluación de la percepción de los usuarios
- Atención y seguimiento de sugerencias
- Identificación de oportunidades de mejora
- Acciones correctivas
- Seguimiento a las mejoras

LA CALIDAD SE DEMUESTRA CON ACCIONES

HEMOS GENERADO ESPACIOS COLECTIVOS

PARTICIPAMOS PARA MEJORAR

Nuestra normativa establece que AIC debe generar **espacios participativos de análisis crítico y propositivo** que permitan construir objetivos y políticas para fortalecer la calidad del ISUB y sus carreras. AIC ha promovido colectivos y espacios de trabajo institucional en los cuales los diferentes actores pueden participar en el análisis de los procesos y aportar desde sus ámbitos de responsabilidad.

ANALIZAMOS
Información relacionada con nuestros procesos.

ESCUCHAMOS
Las experiencias y observaciones de los actores institucionales.

IDENTIFICAMOS
Aspectos que requieren atención o fortalecimiento.

PROPONEMOS
Alternativas y acciones para mejorar.

GENERAMOS COMPROMISOS
Para continuar fortaleciendo los procesos.

EL CAMINO HACIA LA EXCELENCIA

Participación Involucramiento activo + **Análisis** Evaluación de información + **Propuesta** Sugerencias innovadoras → **Mejora continua** Proceso de mejora constante

¿Por qué trabajamos en colectivo? Porque una verdadera cultura de calidad requiere participación y corresponsabilidad. **La calidad no se construye desde una sola oficina:** se construye escuchando, analizando y trabajando juntos.

HEMOS CAPACITADO Y ACOMPAÑADO

FORTALECEMOS A NUESTROS ACTORES INSTITUCIONALES

La normativa dispone que los actores involucrados sean **preparados y capacitados**: preparar a los responsables para el levantamiento, actualización y control de información documentada, y capacitar a los involucrados antes de implementar mejoras.

- Capacitación
- Socialización de normativa y procedimientos
- Orientación técnica
- Acompañamiento a responsables
- Revisión de documentación
- Retroalimentación
- Seguimiento de compromisos

GRUPOS DOCENTES

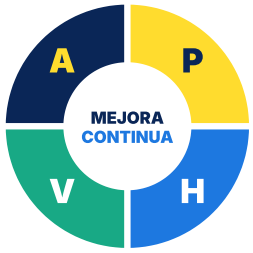
AUTORIDADES DEL ISUB

Capacitar es compartir conocimiento. **Acompañar** es convertir ese conocimiento en acción.

HEMOS REVISADO NUESTROS PROCESOS

LA MEJORA COMIENZA CONOCIENDO CÓMO TRABAJAMOS

La normativa dispone que AIC establezca, implemente, mantenga y mejore continuamente el **Sistema de Gestión de la Calidad** y sus procesos, con la aplicación de criterios, métodos, seguimiento, mediciones e **indicadores de desempeño**.



¿QUÉ HEMOS REALIZADO?

REVISAR
Cómo se desarrollan los procesos institucionales.

ANALIZAR
La información disponible.

IDENTIFICAR
Necesidades y oportunidades de fortalecimiento.

RETROALIMENTAR
A las unidades y responsables correspondientes.

PROPONER
Acciones de mejoramiento cuando son necesarias.

DAR SEGUIMIENTO
A las acciones establecidas.

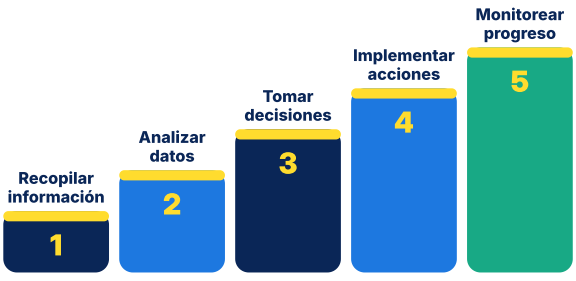
Aplicamos la mejora continua con el ciclo PHVA: planificar (¿qué queremos lograr?), hacer (ejecutamos las actividades), verificar (revisamos los resultados) y actuar (corregimos y mejoramos).

HEMOS TRABAJADO CON INDICADORES

MEDIMOS PARA CONOCER Y MEJORAR

Una institución necesita información para tomar decisiones. Por esta razón, AIC desarrolla actividades de **seguimiento y análisis** que permiten conocer el comportamiento de los procesos institucionales.

La normativa contempla el diagnóstico y análisis continuo de indicadores y asigna responsabilidades para la medición de indicadores del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.



Recopilación de información

Revisión de indicadores

Análisis de resultados

Identificación de aspectos que requieren atención

Comunicación de hallazgos

Seguimiento de acciones

¿PARA QUÉ LO HACEMOS?

Para que las decisiones institucionales puedan sustentarse en información y no solamente en percepciones.

HEMOS ESCUCHADO A NUESTRA COMUNIDAD

TU OPINIÓN FORMA PARTE DE LA CALIDAD

La normativa institucional dispone mecanismos para conocer la **percepción y satisfacción** de nuestros usuarios. AIC ha impulsado mecanismos destinados a conocer la percepción de los usuarios sobre los servicios institucionales, mediante instrumentos y espacios destinados a recibir sugerencias.

¿QUÉ PODEMOS CONOCER?

- Infraestructura
- Equipamiento e insumos
- Realización de trámites
- Atención al usuario
- Servicios académicos
- Servicios administrativos
- Accesibilidad universal
- Accesibilidad digital

¿QUÉ HACEMOS CON ESTA INFORMACIÓN?

Escuchamos → Analizamos → Identificamos → Proponemos → Mejoramos

La normativa contempla expresamente la **evaluación cuantitativa** mediante instrumentos y la **evaluación cualitativa** de la percepción a través del buzón de sugerencias.

CUMPLIMOS Y CONTINUAMOS

LA CALIDAD ES UN TRABAJO PERMANENTE

El trabajo realizado demuestra la aplicación progresiva de las responsabilidades establecidas en la normativa institucional de Aseguramiento Interno de la Calidad.

HEMOS TRABAJADO EN

- Cultura de calidad
- Gestión por procesos
- Colectivos y espacios participativos
- Capacitación
- Acompañamiento
- Gestión documental
- Indicadores
- Percepción de los usuarios
- Sugerencias
- Acciones de mejora
- Seguimiento
- Mejora continua

Estas acciones responden al objetivo institucional de consolidar la calidad académica y promover la gestión por procesos. Además, el enfoque es consistente con el marco nacional: el **CACES** describe el aseguramiento interno como un conjunto de acciones desarrolladas por las propias instituciones para aplicar políticas que promuevan el mejoramiento continuo de la calidad.

PORQUE MEJORAR NO ES UNA ACTIVIDAD DE UN DÍA: ¡ES NUESTRO COMPROMISO PERMANENTE!

CIENCIAS DE LA SALUD

MÁS DE 200 SUEÑOS COMIENZAN A HACERSE REALIDAD

El Instituto Superior Universitario Bolivariano de Loja realizó, el **viernes 17 de julio de 2026**, la ceremonia de **imposición de insignias y entrega de uniformes**, un emotivo evento caracterizado por la emoción y la proyección académica.

Constituye un acto que simboliza el compromiso, la vocación y el inicio de una etapa trascendental en la vida de quienes han decidido servir a la sociedad y ahora pertenecen al Área de las Ciencias de la Salud.

JULIO 2026
17
VIERNES

+200
estudiantes recibieron sus símbolos

Salón de la Prefectura de la Provincia de Loja

CARRERAS PARTICIPANTES

- **Enfermería**
- **Rehabilitación Física**
- **Podología**
- **Emergencias Médicas**

«Lo que sueñas, lo que quieres ser»

El lema reafirmó el compromiso con una formación de excelencia basada en el conocimiento, la ética y el servicio.

"Cada insignia y cada uniforme representan mucho más que un distintivo: son el reflejo del esfuerzo, la perseverancia y la pasión de quienes hoy dan un paso firme hacia la profesión que transformará sus vidas", dijo la **Mgtr. Jennifer Albán**, directora de Planificación del Área de la Salud.

NUEVA ÁREA DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO

ÁREA DE INDUSTRIA Y PRODUCCIÓN: CARRERA DE MINERÍA

El Universitario Bolivariano de Loja continúa creciendo y fortaleciendo su compromiso con la educación superior de calidad. Incorpora una nueva Área del Conocimiento Científico, **Industria y Producción**, a través de la carrera de **Minería**, para responder a las necesidades estratégicas del desarrollo productivo del Ecuador.

+20
años de trayectoria

Universitario Bolivariano → NUEVA ÁREA **Industria y Producción** → NUEVA CARRERA **Minería**

PROFESIONALES PARA LIDERAR

Exploración → **Explotación** → **Producción minera**

CON SÓLIDA PREPARACIÓN EN

- **Sostenibilidad**
- **Innovación tecnológica**
- **Seguridad ocupacional**
- **Responsabilidad ambiental**

JÓVENES QUE ESPERAMOS RECIBIR

En los próximos meses, miles de jóvenes podrán prepararse para integrarse al sector minero ecuatoriano.

- **Loja**
- **El Oro**
- **Zamora Chinchipe**

EXTRACTO

Ampliamos nuestra oferta académica para formar profesionales para el desarrollo productivo del Ecuador.

MEMORIA

Más de dos décadas formando profesionales, evolucionando e innovando con nuevas áreas del conocimiento.

ENFOQUE

Profesionales competentes, innovadores y comprometidos con el desarrollo sostenible del país.

FIELES A NUESTRO LEMA: «LO QUE SUEÑAS, LO QUE QUIERES SER»