EntérAte
INFORMATIVO ESTUDIANTIL

BOLIVARIANO
INSTITUTO SUPERIOR
UNIVERSITARIO

REGIÓN 7 - ECUADOR

1 NOVIEMBRE 2025

EDICIÓN ESPECIAL · CALIDAD INSTITUCIONAL

¿Sabes qué hace AIC por nuestra institución?

LA CALIDAD ES UN COMPROMISO COMPARTIDO

ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

En el Instituto Superior Universitario Bolivariano – ISUB trabajamos permanentemente para fortalecer la calidad de nuestros procesos académicos y administrativos.

La **Dirección de Aseguramiento Interno de la Calidad (AIC)** es una instancia estratégica y de gestión encargada de contribuir a la implementación y sostenibilidad de una verdadera **cultura de calidad** dentro de nuestra institución.

Su trabajo involucra a autoridades, docentes, estudiantes, personal administrativo y demás actores institucionales porque **la calidad es un compromiso compartido**.

EN ESTA EDICIÓN

Lo más importante

02 **Conozcamos a AIC**
Qué es y su política de calidad

03 **Ciclo PHVA**
Planificar, hacer, verificar y actuar

04 **Nuestros objetivos**
Lo que busca AIC para la institución

06 **Reconocimiento en Estados Unidos**
Distinción al rector en Newark

07 **Excelencia en Salud**
Premio internacional en Cuzco, Perú

Infórmate, participa y mejoremos juntos

CALIDAD INSTITUCIONAL

OBJETIVOS DEL AIC

Lo que conocerás:

7 PREGUNTAS CLAVE

01 ¿Qué es **AIC**?

02 ¿Cuáles son sus **objetivos**?

03 ¿**Quiénes** participan?

04 ¿Cómo funciona la **Autoevaluación**?

05 ¿Qué **procedimientos** desarrolla?

06 ¿Cómo **participamos** estudiantes y administrativos?

07 ¿Cómo convertimos los **resultados** en **mejoras**?

Infórmate | **Participa** | **Evalúa** | **Propón** | **Mejoremos juntos**

> **La calidad es un compromiso compartido entre autoridades, docentes, estudiantes y personal administrativo.**

SECCIÓN 01 · AIC

CONOZCAMOS A AIC

¿QUÉ ES EL ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD?

El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad tiene como objeto **consolidar la calidad académica** y su pertinencia en el ISUB, en correspondencia con estándares nacionales y normativa aplicable.

Para alcanzar este propósito, la institución:

1 Promueve una **gestión basada en procesos**

2 Mantiene **estándares de calidad**

3 Fortalece permanentemente la **evaluación institucional**

4 Planifica, ejecuta y evalúa procesos de **mejoramiento continuo**

AIC significa mejora continua

La calidad no consiste únicamente en evaluar. Significa utilizar los resultados de la evaluación para aprender, corregir, fortalecer y mejorar.

EVALUAR PARA...

- Aprender
- Corregir
- Fortalecer
- Mejorar

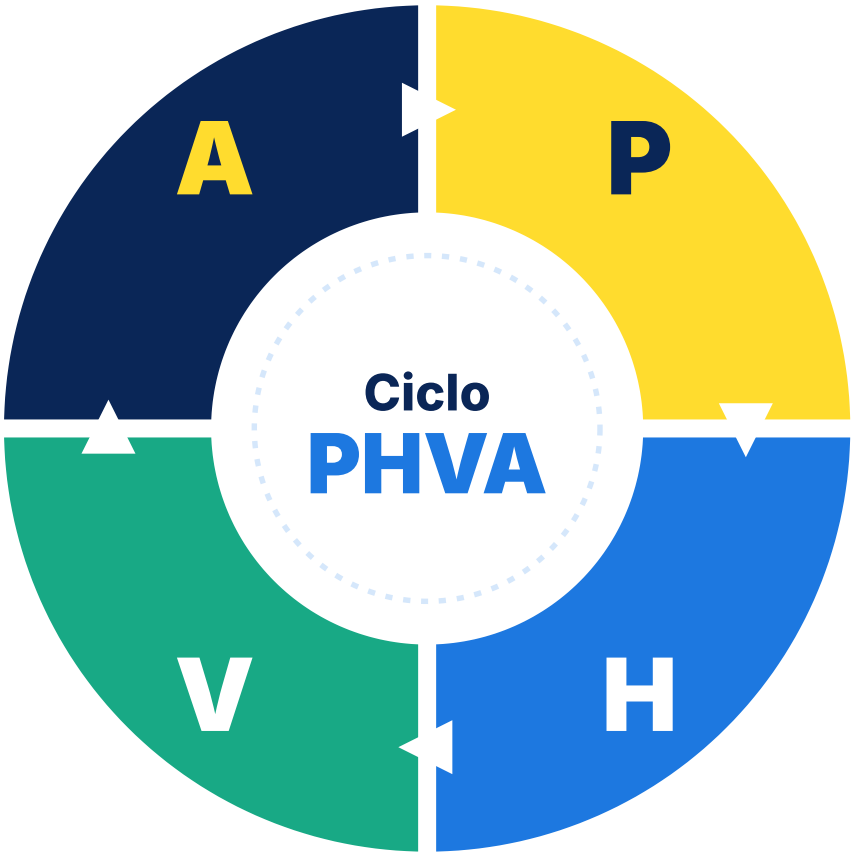
NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD

El ISUB orienta su gestión hacia cinco compromisos:

- **Eficiencia y eficacia de sus servicios**
- **Autoevaluación y actualización permanente**
- **Cumplimiento de la normativa**
- **Satisfacción de los grupos de interés**
- **Planes de mejora continua**

SECCIÓN 01 · AIC

CICLO PHVA PARA LA MEJORA CONTINUA



P · Planificar
Definir objetivos y estrategias

H · Hacer
Implementar las estrategias definidas

V · Verificar
Medir los resultados y compararlos

A · Actuar
Implementar mejoras basadas en los resultados

Este proceso se conoce como **ciclo PHVA** y permite que la institución evalúe lo realizado y genere nuevas acciones para continuar mejorando.

LA CALIDAD NO ES UNA ACTIVIDAD DE UN SOLO DEPARTAMENTO: ES UNA CULTURA INSTITUCIONAL.

SECCIÓN 02 · OBJETIVOS

NUESTROS OBJETIVOS

¿QUÉ BUSCA AIC?

La calidad institucional se construye a partir de objetivos claros que permitan mejorar continuamente nuestros servicios.

La normativa del ISUB establece como objetivo modernizar la gestión **académica, administrativa y financiera**, mediante un sistema de gestión basado en procesos para el aseguramiento interno de la calidad y la mejora de los servicios institucionales.

Gestión académica + **Gestión administrativa** + **Gestión financiera** → **Sistema de gestión basado en procesos**

OBJETIVOS QUE ORIENTAN NUESTRO TRABAJO

01
Fortalecer la calidad académica

Impulsar procesos que contribuyan al cumplimiento de los propósitos institucionales y al mejoramiento de la formación.

02
Fortalecer la gestión institucional

Promover una gestión académica y administrativa organizada mediante procesos.

03
Desarrollar procesos de Autoevaluación

Analizar de manera crítica y participativa nuestra realidad institucional.

04

Promover la mejora continua

Utilizar los resultados de las evaluaciones para generar acciones que permitan fortalecer los procesos.

05

Dar seguimiento a la calidad

Los objetivos deben ser medibles, objeto de seguimiento, comunicados y actualizados cuando corresponda.

06

Promover una cultura de calidad

Lograr que la calidad forme parte del trabajo cotidiano de toda nuestra comunidad educativa.

Medibles | Con seguimiento | Comunicados | Actualizados

PRINCIPIO FUNDAMENTAL

Una mirada centrada en nuestros estudiantes

Uno de los principios fundamentales del sistema institucional es el **enfoque a los estudiantes y otros beneficiarios**, que implica comprender y atender sus expectativas y necesidades mediante procesos de evaluación.

1. Expectativas y necesidades del estudiante
2. Procesos de evaluación
3. Comprensión y atención institucional

Cada evaluación debe conducirnos a una pregunta:

¿qué podemos hacer mejor?

LA CALIDAD NO ES UN DESTINO, ES UN CAMINO QUE CONSTRUIMOS JUNTOS

PARA OFRECER UN MEJOR FUTURO A NUESTROS ESTUDIANTES.

PROYECCIÓN INTERNACIONAL

RECONOCIMIENTO EN ESTADOS UNIDOS

El rector-canciller del Instituto Superior Universitario Bolivariano, **Víctor Hugo Samaniego Luna**, fue distinguido en Estados Unidos por su labor en el fortalecimiento de la educación superior y su aporte académico con visión global. La distinción fue otorgada por el **Centro Social Loja (CSL)**, organización que mantiene vivas las raíces culturales ecuatorianas.

Intervención del rector en New Jersey

LO MÁS DESTACADO · 14 DE NOVIEMBRE · NEWARK, NEW JERSEY

Huésped Ilustre
Declarado Huésped Ilustre de la ciudad de Newark.

Llaves de la ciudad
Entregadas por el concejal y exalcalde Luis Quintana.

Condecoración
A la excelencia académica por su gestión al frente del ISUB.

Conferencia magistral
Por los 205 años de la Independencia de Loja.

En su conferencia, el rector destacó la necesidad de articular el conocimiento con el **emprendimiento, la productividad y el desarrollo social**. Con casi **dos décadas** de trayectoria, el Bolivariano proyecta el talento ecuatoriano a nivel internacional.

PROYECCIÓN INTERNACIONAL

EXCELENCIA EN SALUD: DISTINCIÓN EN PERÚ

En **Cuzco, Perú**, la Organización Internacional para la Capacitación e Investigación Médica **(IOCIM)** reconoció al Bolivariano de Loja como una de las instituciones más destacadas en salud en **2024 y 2025**. Según su presidenta, **Carmen Arelis de los Santos**, el premio responde a la formación de profesionales capacitados, la innovación y una cultura centrada en el servicio y la ética.

A LA INSTITUCIÓN
Premio a la Excelencia en Calidad y Dirección Institucional en Salud

AL RECTOR VÍCTOR HUGO SAMANIEGO
Distinción Internacional en Salud, Certificaciones y Acreditaciones

Práctica en laboratorios de simulación

Brigada de salud en la comunidad

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Brigadas médicas, campañas de prevención y proyectos de intervención llevan atención en salud a poblaciones vulnerables.

OFERTA ACADÉMICA

- Enfermería
- Emergencias Médicas
- Rehabilitación Física
- Podología
- Administración de Sistemas de Salud

NUEVOS RETOS

Ampliar la oferta académica, fortalecer la investigación aplicada y consolidar la presencia internacional.